

# POLÍTICA DE QUALITAT



Des de **MANIPULATS I ACABATS OSONA, SL** ens esforcem per oferir un òptim servei, motiu pel qual hem definit els següents compromisos en la nostra Política de Qualitat.



La implementació de Pautes Operatives, protocols d'actuació i gestions internes, basant-nos en els aspectes més essencials que defineixen les acreditacions de Qualitat més esteses.



El seguiment, supervisió, revisió i actualització constant, de qualsevol paràmetre que pugui intervenir o afectar qualsevol aspecte relacionat amb aquesta matèria.



La perseverància en millorar constantment la Qualitat dels nostres Serveis, amb la finalitat d'obtenir la satisfacció i confiança dels nostres clients.



La busca contínua de l'eficiència operativa, i millores en els processos, pautes i operacions, per contribuir a fer més eficaç la feina que ens és confiada.



La gestió eficaç i ordenada, dels potencials incidents; per detectar-los a temps, corregir-los, tenir-los identificats i registrats, per evitar reproduir-los. Implicació proactiva amb afany de millora constant.



El compliment amb la Normativa i Legalitat vigents en tots i cadascún dels aspectes intervinents en els processos i mitjans productius.



L'adaptació a les especificitats dels clients, criteris d'Avaluació, pautes de registre, procediments de mostreigs particulars indicats, per garantir un resultat de garanties.

La totalitat de la plantilla de **MANIPULATS I ACABATS OSONA, SL** subscriu aquests compromisos, i es compromet a esforçar-se per assolir-ne els objectius pretesos. L'empresa es compromet a dotar dels mitjans necessaris i recursos desitjables per tal propòsit.