

A MANIPULATS I ACABATS OSONA, SL apostem decididament per la Qualitat, el respecte al Medi Ambient i la Seguretat i Salut en el Treball com a valors propis de la nostra empresa.

*Per tal propòsit, la nostra **Política de Sistema de Gestió Integrada**, persegueix la millora constant i la Qualitat en els nostres serveis, amb la satisfacció del client com a missió principal, vetllant pel benestar i la salut del nostres treballadors, i amb el Compromís de prevenir i minimitzar l'impacte ambiental de la nostra activitat.*

Per això, a **MANIPULATS I ACABATS OSONA, SL** impulem en tots els àmbits descrits, un conjunt de polítiques estratègiques i operatives, basades en les Normatives de referència en cada àmbit que li puguin ser d'aplicació, conforme aquests estàndards reconeguts, dels que n'esdevenen les premisses que integren aquestes polítiques internes que assumim com a pròpies: (ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015)

- ✓ Millora constant en l'organització, operativa de treball, gestió de qualitat, per assolir aquesta auto imposada excel·lència que ens permeti ajudar als nostres clients i col·laboradors.
- ✓ Fomentar i potenciar l'escolta activa envers les aportacions dels nostres clients, comentar-les i desenvolupar-les per poder ser adoptades o incorporades en el nostre sistema.
- ✓ Promoure la formació del nostre personal, per dotar-nos de les màximes aptituds i capacitacions en benefici dels nostres clients i col·laboradors.
- ✓ Incentivar els mecanismes de consulta i participació de tots els membres de l'organització, essent part activa en l'àmbit que correspongui i fomentant la implicació i compromís de tots els integrants.
- ✓ Esforçar-nos en aconseguir el menor impacte ambiental de la nostra activitat, prevenint la contaminació i respectant el medi ambient en tots els aspectes que així ho permetin.
- ✓ Vetllar per mantenir unes condicions de treball, processos i pautes operatives respectuoses amb la seguretat, salut i ergonomia dels membres de l'organització i plantilla.
- ✓ Protegir i propiciar aquesta seguretat en el treball, aplicant les millores que corresponguin encaminades en aquest propòsit, eliminant-ne els riscos, incorporant les millores proposades o suggerides amb una actitud proactiva.
- ✓ Garantir la igualtat, respecte i no discriminació, promovent la diversitat, inclusió i valorant els mèrits i reconeixements amb equitat i igualtat d'oportunitats.
- ✓ Complir les Normatives i Legislació vigents en cadascun dels àmbits que conformen la nostra activitat i relació amb clients, col·laboradors, Organismes i Administració.
- ✓ Impulsar el desenvolupament tecnològic i millores en els processos, per augmentar l'eficiència i Qualitat dels nostres serveis, comoditat dels nostres membres i satisfacció dels nostres clients.

En definitiva, i pel compliment d'aquests objectius, a **MANIPULATS I ACABATS OSONA, SL** incorporem aquests aspectes en la nostra estratègia, seguint-ne els indicadors i detectant les necessitats en tot moment, adoptant les mesures oportunes i dotant-les dels recursos i mitjans necessaris pel seu assoliment.