



**A MANIPULATS I ACABATS OSONA, SL ens esforcem per ser mereixedors de la confiança dels nostres clients i col·laboradors. Per tal propòsit, apliquem totes les polítiques organitzatives, de gestió, directrius, mitjans tècnics i tecnològics, per garantir el que aquestes pràctiques persegueixen.**

Es tracta d'un compromís adquirit amb nosaltres mateixos i pels nostres clients, pel qual destinem els esforços necessaris amb la millora contínua com a mitjà, i la satisfacció dels clients com a objectiu.

*"l'aplicació de tots els mecanismes que procedeixin, per tal de garantir la traçabilitat dels productes que ens son confiats, localitzables en tot moment i seguretat de que no sortiran de les nostres instal·lacions".*

Per això, a **MANIPULATS I ACABATS OSONA, SL** impulsem en tots els àmbits d'actuació, un conjunt de polítiques i plans d'acció basats en els següents principis, i per poder oferir aquesta confiança de servei:

- ✓ Implementar els sistemes de gestió que permetin determinar en tot moment i a temps real, la localització, estat i procés, en els que es troben els articles en les nostres instal·lacions.
- ✓ Dissenyar pautes d'actuació i procediment, encaminades a identificar cada producte, fase, material, que ens hagi estat confiat per ser transformat o manipulat, segons conveniència.
- ✓ Operar amb claredat i transparència en tots els àmbits d'actuació i participació de l'empresa. Amb traçabilitat exacta a disposició dels nostres clients de ser precis o desitjat consultar-ho.
- ✓ Respectar l'estricta compliment en totes les fases dels nostres processos, de les directrius creades per aquest propòsit de guarda i resguard, amb aquest compromís manifestat.
- ✓ Promoure activament les millores que puguin sorgir, relacionades amb aquest àmbit, amb la finalitat de permetre als nostres clients tenir un control absolut i real dels seus productes. Amb receptivitat envers qualsevol suggerència que pugui ser-nos transmesa
- ✓ Subscriure compromisos de custòdia, garantint de que un cop a les nostres instal·lacions, aquests articles no les abandonaran fins el moment de ser expedides a instruccions rebudes.
- ✓ Protegir i respectar tots els productes, materials i components disposats, i tractar-los amb la professionalitat, cura i delicadesa que correspongui, a fi de mantenir-ne la completa integritat.
- ✓ Potenciar el desenvolupament professional i personal dels nostres empleats, formant-nos per mantenir un desitjat nivell d'eficiència amb cada procés que integra la nostra activitat.
- ✓ Propiciar unes condicions infraestructurals òptimes, perquè aquesta integritat operacional resulti efectiva i no se'n pugui veure compromesa mentre en disposem.

En definitiva, a **MANIPULATS I ACABATS OSONA, SL** garantim que els treballs que en són confiats, seran duts a terme íntegrament dins les nostres instal·lacions, i per personal propi degudament format per tal propòsit. Essent localitzables, identificables i podent-ne determinar l'estat i ubicació a temps real, en qualsevol punt del nostre procés. Aportant els mitjans que es requereixin per aquest compliment.